

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **Artikel 1 – Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln den Verkauf von Produkten durch die SOPHYT SAS (die „Gesellschaft“) an Kunden (die „Kunden“) über den Marktplatz von Zooplus.

Die Gesellschaft handelt als Verkäufer der Produkte. Der Marktplatz fungiert lediglich als technischer Vermittler zwischen der Gesellschaft und den Kunden.

Diese AGB bilden die Grundlage der Geschäftsbeziehung zwischen der Gesellschaft und den Kunden.

### **Artikel 2 – Begriffsbestimmungen**

- „Kunde“: jede volljährige natürliche Person, die zu privaten Zwecken Produkte über den Marktplatz erwirbt;
- „Bestellung“: Erwerb von Produkten durch den Kunden über den Marktplatz;
- „Produkte“: Waren, die von der Gesellschaft über den Marktplatz angeboten werden;
- „Marktplatz“: die von Zooplus betriebene Online-Plattform, die den Verkauf durch Drittanbieter ermöglicht.

### **Artikel 3 – Annahme der AGB**

Der Kunde bestätigt, diese AGB vor Abschluss der Bestellung zur Kenntnis genommen zu haben.

Mit Abschluss der Bestellung akzeptiert der Kunde diese AGB uneingeschränkt.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Marktplatzes Zooplus können ergänzend Anwendung finden, insbesondere in Bezug auf technische Abläufe der Bestellung und Zahlung.

### **Artikel 4 – Bestellung**

Bestellungen erfolgen über die Plattform von Zooplus.

Der Bestellvorgang (Produktauswahl, Bestätigung und Zahlung) wird technisch durch den Marktplatz abgewickelt.

Der Kaufvertrag kommt direkt zwischen dem Kunden und der Gesellschaft mit Bestätigung der Bestellung zustande.

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, Bestellungen aus berechtigten Gründen abzulehnen, insbesondere bei Betrugsverdacht, früheren Streitigkeiten oder ungewöhnlichen Bestellmengen.

### **Artikel 5 – Produkte und Verfügbarkeit**

Die wesentlichen Eigenschaften der Produkte werden auf dem Marktplatz beschrieben.

Die Angebote gelten nur, solange der Vorrat reicht.

Sollte ein Produkt nach Bestellbestätigung nicht mehr verfügbar sein, wird der Kunde informiert und erhält eine Erstattung für das betreffende Produkt.

### **Artikel 6 – Preise**

Die Preise der Produkte werden auf dem Marktplatz angezeigt.

Sie werden von der Gesellschaft festgelegt und können jederzeit geändert werden, wobei der zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Preis maßgeblich ist.

Die Gesellschaft stellt die entsprechende Rechnung aus.

### **Artikel 7 – Zahlung**

Die Zahlung erfolgt über die vom Marktplatz Zooplus bereitgestellten sicheren Zahlungssysteme.

Die Zahlungsdaten des Kunden sind für die Gesellschaft nicht zugänglich.

Die Zahlung gilt als erfolgt, sobald sie durch die Systeme des Marktplatzes bestätigt wurde.

### **Artikel 8 – Lieferung**

Die Lieferung der Produkte erfolgt direkt durch die Gesellschaft.

Die Produkte werden an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse versendet.

Die Lieferzeiten sind auf dem Marktplatz angegeben und unverbindlich.

Bei einer Lieferverzögerung von mehr als dreißig (30) Tagen kann der Kunde den Vertrag gemäß den gesetzlichen Bestimmungen kündigen.

Die Gesellschaft ist für die ordnungsgemäße Durchführung der Lieferung verantwortlich.

### **Artikel 9 – Wareneingang**

Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte bei Erhalt zu überprüfen.

Beanstandungen wegen mangelhafter oder beschädigter Ware müssen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt gemeldet werden.

Die Reklamation kann über den Marktplatz oder direkt bei der Gesellschaft erfolgen.

### **Artikel 10 – Widerrufsrecht**

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Der Widerruf ist gegenüber der Gesellschaft zu erklären, insbesondere über die Schnittstelle des Marktplatzes oder in Textform.

Die Produkte sind im Originalzustand zurückzusenden.

Die Rücksendekosten trägt der Kunde, sofern nicht anders angegeben.

Die Erstattung erfolgt innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang der Rücksendung oder Nachweis des Versands.

### **Artikel 11 – Gesetzliche Gewährleistung**

Für die Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

### **Artikel 12 – Haftung**

Die Gesellschaft haftet für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung, insbesondere hinsichtlich der Produkte, deren Versand und Konformität.

Die Gesellschaft haftet nicht für technische Störungen oder Ausfälle des Marktplatzes Zooplus.

### **Artikel 13 – Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden verarbeitet:

- durch Zooplus zur technischen Abwicklung der Bestellung;
- durch die Gesellschaft zur Bearbeitung, Lieferung und Rechnungsstellung.

Jede Partei handelt als eigenständiger Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze.

### **Artikel 14 – Streitigkeiten**

Im Falle von Streitigkeiten wird der Kunde gebeten, sich zunächst an den Kundenservice des Marktplatzes oder direkt an die Gesellschaft zu wenden.

Der Kunde hat zudem das Recht, eine Verbraucherschlichtungsstelle in Anspruch zu nehmen.